



ORANGE ROMÂNIA
Act adițional nr 617022062 din data 17/05/2019
la contract abonament pentru cod abonat 0315687020



Încheiat între:

Orange România S.A., cu sediul social în Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53, Sector 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10178/1996, Cod Unic de Înregistrare 9010105, având Cod de înregistrare în scopuri de TVA RO9010105, număr de înregistrare în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal: 1014, capital social subscris și vărsat 93.596.732. 50 RON, cont bancar RO52INGB0001000115118912 deschis la banca ING Bank, reprezentată de Agent XXXXXXXXXX denumită în continuare Orange România și

AGENTIA DE DEZVOLTARE LOCALA, cu sediul social în Bacău, Municipiu Bacău, Strada Marăsești nr.6., posesor al CF 18384931 denumit(ă) în continuare Client.

Prezentul act adițional la contractul pentru pachetul de servicii Orange aparținând codului de abonat 0315687020 modifică și completează în mod corespunzător condițiile contractuale anterioare, după cum urmează:

Art. 1. Obiectul contractului

~~Orange România S.A. este în proces de dezvoltare a serviciilor Orange România și în urma acestui proces se vor realiza modificări la condițiile contractuale anterioare.~~

Oferta personalizată

Clientul beneficiază de următoarea nouă ofertă personalizată:

Numar telefon Orange/Linie TV	Serie SIM	Tip Abonament	Perioada minima contractuala abonament	Optiuni suplimentare	Perioada minima contractuala optiune	Oferte suplimentar
0721328055	608239176065	Business Mobile 7	24 luni	Bonus date 2 GB Business Mobile v8 Net Share for Business	0 luni 0 luni	Promo ¹
0721328155	608239176073	Business Mobile 7	24 luni	Bonus date 2 GB Business Mobile v8 Net Share for Business	0 luni 0 luni	Promo ¹
0726100104	608239176057	Business Mobile 7	24 luni	Bonus date 2 GB Business Mobile v8 Net Share for Business	0 luni 0 luni	Promo ¹
0727307568	301270027377	Business Net Share 4	24 luni	Cost Control 0 EUR Business Net Share	0 luni	Promo ²
0727307781	304120679439	Business Net Share 4	24 luni	Cost Control 0 EUR Business Net Share	0 luni	Promo ²
0732138847	304120679397	Business Net Share 4	24 luni	Cost Control 0 EUR Business Net Share	0 luni	Promo ²
0733680513	502130815584	Business Mobile 7	24 luni	Bonus date 2 GB Business Mobile v8 Net Share for Business	0 luni 0 luni	Promo ¹
0733680514	502130814801	Business Mobile 7	24 luni	Bonus date 2 GB Business Mobile v8 Net Share for Business	0 luni 0 luni	Promo ¹
0733680515	608239176032	Business Mobile 13	24 luni	Internet 7GB 4G promo Bonus date 10 GB Business Mobile v8	0 luni 0 luni	Promo ³
0733680517	608093711650	Business Mobile 7	24 luni	Bonus date 2 GB Business Mobile v8 Net Share for Business	0 luni 0 luni	Promo ¹
0733680522	502130814793	Business Mobile 13	24 luni	Internet 7GB 4G promo Bonus date 10 GB Business Mobile v8	0 luni 0 luni	Promo ³
0733680523	608093711890	Business Mobile 7	24 luni	Bonus date 2 GB Business Mobile v8 Net Share for Business	0 luni 0 luni	Promo ¹
0733680533	703084881859	Business Mobile 65	24 luni	Internet 7GB 4G promo Net Share for Business	0 luni 0 luni	Promo ³

Numar telefon Orange/Linie TV	Serie SIM	Tip Abonament	Perioada minima contractuala abonament	Optiuni suplimentare	Perioada minima contractuala optiune	Oferte suplimentar
				Roaming ROW unitati voce sms Business Mobile	0 luni	
0733680534	304120679314	Business Mobile 7	24 luni	Bonus date 2 GB Business Mobile v8 Net Share for Business	0 luni 0 luni	Promo ¹
0733680535	608093711643	Business Mobile 13	24 luni	Internet 7GB 4G promo Bonus date 10 GB Business Mobile v8	0 luni 0 luni	Promo ³
0742220862	410271529396	Business Net Share 4	24 luni	Cost Control 0 EUR Business Net Share	0 luni	Promo ²
0748166542	703084880125	Business Mobile 13	24 luni	Internet 7GB 4G promo Bonus date 10 GB Business Mobile v8	0 luni 0 luni	Promo ³
0748166543	608239176040	Business Mobile 13	24 luni	Internet 7GB 4G promo Bonus date 10 GB Business Mobile v8	0 luni 0 luni	Promo ³
0748166544	608239176024	Business Mobile 13	24 luni	Internet 7GB 4G promo Bonus date 10 GB Business Mobile v8	0 luni 0 luni	Promo ³
0748166545	407175573538	Business Mobile 13	24 luni	Internet 7GB 4G promo Bonus date 10 GB Business Mobile v8	0 luni 0 luni	Promo ³

Denumire abonament	Business Mobile 7
Tip serviciu	Voce mobila
Tip serviciu roaming	Fara acces Roaming
Taxa de abonament	7 EUR/luna fara TVA. Inlocuirea abonamentului in perioada minima contractuala cu un abonament cu valoare inferioara nu este permisa
Resurse incluse	nelimitat minute sau sms in reseaua Orange nelimitat minute sau SMS valabile atat catre retele fixe si mobile nationale, cat si international catre retele fixe din tari ale Uniunii Europene, cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a numerelor cu prefixe afisate in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro 50 MB trafic de internet national la viteze 4G/3G+ de pana la 500/43,2 Mbps download si pana la 150/5,76 Mbps upload, in functie de capabilitatile telefonului fotosit Resursele incluse nu se reporteaza
Oferta promotionala	Beneficiezi de urmatoarele servicii incluse gratuit pe perioada contractuala : Orange Antivirus - pentru sistem de operare Android 10 GB spatiu de stocare in Orange Cloud , traficul de internet catre Orange Cloud este gratuit
Tarife aditionale	0.06 EUR/min catre Europa (retele fixe), SUA si Canada 1 eur/250MB pentru trafic de date national 0.12 EUR/SMS international Tarifele nu includ TVA

Denumire abonament	Business Net Share 4
Tip serviciu	Internet mobil
Tip serviciu roaming	Abonament fara Acces Roaming (cu resurse utilizabile numai la nivel national)
Taxa de abonament	4 euro/luna fara TVA. Inlocuirea abonamentului in perioada minima contractuala cu un abonament cu valoare inferioara nu este permisa

Resurse incluse	2 GB trafic internet mobil national neproratabil. Traficul se cumuleaza la nivel de grup si poate fi utilizat de catre membrii grupului de internet optiunea "Happy Night" este inclusa in pachet. Traficul national realizat in intervalul 0:00-7:00 nu consuma din traficul inclus in pachet pana la 300 Mbps viteza download in retea 4G/4G+ pana la 50 Mbps viteza upload in retea 4G/4G+ pana la 43,2 Mbps viteza download in retea 3G/3G+ pana la 5,76 Mbps viteza upload in retea 3G/3G+ Resursele incluse nu se reporteaza
Tarife aditionale	1,25 euro / 2 GB fara TVA, trafic internet national mobil 0.05 Euro/SMS national, fara TVA

Denumire abonament	Business Mobile 13
Tip serviciu	Voce mobila
Tip serviciu roaming	Cu acces Roaming SEE
Taxa de abonament	13 EUR/luna fara TVA. Inlocuirea abonamentului in perioada minlma contractuala cu un abonament cu valoare inferioara nu este permisa
Resurse incluse	200 minute sau SMS internationale, valabile catre retele mobile din tari ale Uniunii Europene si catre retele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel, cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniiei si a numerelor cu prefixele afisate in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro nelimitat minute si sms in retea Orange nelimitat minute si SMS valabile atat catre retele fixe si mobile nationale si roaming SEE, cat si international catre retele fixe din tari ale Uniunii Europene, cu exceptia numerelor cu prefixe afisate in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro Nelimitat apeluri si SMS primite in roaming SEE 3 GB trafic de internet national si in roaming in SEE la viteze 4G/3G+ de pana la 500/43,2 Mbps download si pana la 150/5,76 Mbps upload, in functie de capabilitatile telefonului folosit 5916 MB limita consum date in Roaming SEE, din resursele de date cumulate din abonament si bonusuri Resursele incluse nu se reporteaza Resursele nationale incluse in oferta pot fi utilizate in Roaming In Spatiul Economic European pentru calatorii ocazionale in limita Politicii de utilizare rezonabila. Consumul abuziv sau anormal se determina in functie de indeplinirea Indicatorilor obiectivi cum ar fi, dar fara a se limita la, prezenta si consumul predominante in Roaming SEE pentru perioade de 4 luni consecutiv. Pentru consumul abuziv sau anormal Orange Romania va aplica o suprataxa conform prevederilor Politicii de utilizare rezonabila (art.1.20 din TCG). Din 01.01.2019, limita de consum a Internetului in roaming SEE fara cost suplimentar va creste si poate fi consultata din ianuarie 2019 la *100# sau in My Orange. Tariful pentru traficul de internet suplimentar in roaming SEE incepand din ianuarie 2019 este 0,0045 euro/MB, fara TVA. Daca, conform abonamentului tau, beneficiezi de un tarif national pentru traficul de internet mai mic de 0,0045 euro/MB, ti se va aplica si in roaming SEE tariful national. Poti folosi beneficiile nationale incluse in ofertele cu roaming SEE in limita politicii de utilizare rezonabila (art.1.20 din TCG). Detalii pe www.orange.ro/roaming .
Oferta promotionala	Beneficiezi de urmatoarele servicii incluse gratuit pe perioada contractuala : Orange Antivirus - pentru sistem de operare Android 10 GB spatiu de stocare in Orange Cloud , traficul de internet catre Orange Cloud este gratuit
Tarife aditionale	0.06 EUR/min catre Europa (retele fixe), SUA si Canada 1 eur/250MB pentru trafic de date national si roaming SEE 0.12 EUR/SMS international 1.06 EUR/minut pentru apeluri initiate din roaming SEE catre zonele A-C Tarif standard conform tarii vizitate, pentru traficul de internet in roaming in tari non SEE Tarifele nu includ TVA

Denumire abonament	Business Mobile 65
Tip serviciu	Voce mobila

Tip serviciu roaming	Acces Roaming SEE si Roaming in restul lumii
Taxa de abonament	65 EUR/luna fara TVA. Inlocuirea abonamentului in perioada minima contractuala cu un abonament cu valoare inferioara nu este permisa
Resurse incluse	<p>500 unitati Roaming in Zonele A, B si C</p> <p>O unitate este echivalentul unui minut initiat sau primit sau al unui mesaj in roaming Zona A. Doua unitati sunt echivalentul unui minut initiat sau primit sau unui mesaj in roaming Zona B. Patru unitati sunt echivalentul unui minut initiat sau primit sau unui mesaj in roaming Zona C. Pentru apelurile sau sms-urile initiate din Roaming SEE catre retele fixe si mobile din restul lumii se consuma o unitate.</p> <p>1500 unitati date Roaming in Zonele A, B si C</p> <p>O unitate este echivalentul unui MB in roaming Zona A. Doua unitati sunt echivalentul unui MB in roaming Zona B. Patru unitati sunt echivalentul unui MB in roaming Zona C.</p> <p>2000 minute sau SMS Internationale, valabile catre retele mobile din tari ale Uniunii Europene si catre retele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel, cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a numerelor cu prefixele afisate in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro</p> <p>400 minute sau SMS internationale, valabile catre retele fixe si mobile reprezentand alte destinatii decat Uniunea Europeana, SUA si Canada, Israel sau numere cu prefixele afisate in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro</p> <p>nelimitat minute sau SMS valabile atat catre retele fixe si mobile nationale, roaming SEE cat si international catre retele fixe din tari ale Uniunii Europene, cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a numerelor cu prefixe afisate in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro</p> <p>nelimitat minute si sms in reseaua Orange</p> <p>Nelimitat apeluri si SMS primite in roaming SEE</p> <p>40 GB trafic de internet national si in roaming in SEE la viteze 4G/3G+ de pana la 500/43,2 Mbps download si pana la 150/5,76 Mbps upload, in functie de capabilitatile telefonului folosit</p> <p>29582 MB limita consum date in Roaming SEE, din resursele de date cumulate din abonament si bonusuri</p> <p>Resursele incluse nu se reporteaza</p> <p>Resursele nationale incluse in oferta pot fi utilizate in Roaming in Spatiul Economic European pentru calatori ocazionale in limita Politicii de utilizare rezonabila. Consumul abuziv sau anormal se determina in functie de indeplinirea Indicatorilor obiectivi cum ar fi, dar fara a se limita la, prezenta si consumul predominante in Roaming SEE pentru perioade de 4 luni consecutiv. Pentru consumul abuziv sau anormal Orange Romania va aplica o suprataxa conform prevederilor Politicii de utilizare rezonabila (art.1.20 din TCG).</p> <p>Din 01.01.2019, limita de consum a internetului in roaming SEE fara cost suplimentar va creste si poate fi consultata din ianuarie 2019 la *100# sau in My Orange. Tariful pentru traficul de internet suplimentar in roaming SEE incepand din ianuarie 2019 este 0,0045 euro/MB, fara TVA. Daca, conform abonamentului tau, beneficiezi de un tarif national pentru traficul de internet mai mic de 0,0045 euro/MB, ti se va aplica si in roaming SEE tariful national. Poti folosi beneficiile nationale incluse in ofertele cu roaming SEE in limita politicii de utilizare rezonabila (art.1.20 din TCG). Detalii pe www.orange.ro/roaming.</p>
Oferta promotionala	<p>Beneficiezi de urmatoarele servicii incluse gratuit pe perioada contractuala :</p> <p>Orange Antivirus - pentru sistem de operare Android</p> <p>25 GB spatiu de stocare in Orange Cloud , traficul de Internet catre Orange Cloud este gratuit</p> <p>Asigurare Basic inclusa. Asigurarea oferita ca bonus este valabila doar daca se semneaza cererea de aderare si certificatul de asigurare in maximum 30 de zile de la achizitionarea telefonului</p>
Tarife aditionale	<p>Tarif standard conform tarii vizitate, pentru traficul de internet in roaming in tari non SEE</p> <p>Tarifele nu includ TVA</p>

Pachet de Servicii cu Acces Roaming SEE: oferta comerciala a Orange Romania ce ofera Clientului posibilitatea de a utiliza resursele incluse (minute, SMS, MB) pentru comunicatii in Roaming originale si terminate in retelele operatorilor din SEE, cu respectarea politicii de utilizare rezonabila a Serviciilor de Roaming SEE. Aceste pachete sunt supuse Regulamentului UE nr.531/2012 si Regulamentului de aplicare nr.2016/2286 iar Orange Romania este indreptatit sa cunoasca locul de resedinta sau legaturile stabile ale Clientului cu Teritoriul, putand in acest sens sa solicite Clientului Informatiile si/sau documentele necesare prin orice mijloace de comunicare accesibile acestuia. Clientul va fi obligat sa transmita Orange Romania informatiile si/sau documentele solicitate in termen de cel mult 3 zile; SEE reprezinta Spatiul Economic European compus in acest moment din statele membre ale Uniunii Europene, Islanda, Liechtenstein si Norvegia; Dupa consumarea resurselor incluse in Pachet, cu respectarea politicii de utilizare rezonabila a Serviciilor de Roaming SEE, tarifele standard pentru Serviciul de Roaming SEE sunt egale cu tarifele nationale standard aferente Pachetului detinut, la care Orange Romania are dreptul de a aplica o suprataxa in conformitate cu art.1.20 din TCG. Tarifele pentru Serviciul Roaming in alte state decat cele membre SEE sunt cele prevazute in oferta comerciala.

Pachet de Servicii fara Acces la Roaming: acest pachet nu ofera posibilitatea de acces la Serviciul Roaming, iar resursele incluse in acest Pachet de Servicii pot fi utilizate doar pentru comunicatii initiate si terminate in retele operatorilor nationali de pe Teritoriul Romaniei.

Optiune	Bonus date 2 GB Business Mobile v8
Descriere optiune	Bonus 2 GB trafic internet national acordat pentru abonamentul Business Mobile 7. Resursele nu se reporteaza in luna urmatoare.
Optiune	Net Share for Business
Descriere optiune	,grup de date national, fara trafic inclus. Traficul se adauga prin optiuni distincte. Dupa depasirea traficului inclus cumulat la nivel de grup, se aplica tariful pachetului.
Optiune	Cost Control 0 EUR Business Net Share
Descriere optiune	Optiunea Cost Control 0 pentru Business Net Share nu are fara trafic inclus, asigura cost control pentru Business Net Share; optiune gratuita; dupa consumarea traficului national inclus in abonament, viteza de transfer va fi de pana la 128 Kbps pentru download si 64 Kbps pentru upload.
Optiune	Internet 7GB 4G promo
Descriere optiune	Bonus 7GB trafic de internet, lunar, pe perioada contractuala.
Optiune	Bonus date 10 GB Business Mobile v8
Descriere optiune	Bonus 10 GB trafic internet national si In Roaming SEE acordat pentru abonamentul Business Mobile. Resursele nu se reporteaza in luna urmatoare.
Optiune	Roaming ROW unitati voce sms Business Mobile
Descriere optiune	

Promo¹: 15% reducere la taxa lunara de abonament

Promo²: 100% reducere la taxa lunara de abonament in lunile 1,2,3,4

Promo³: 20% reducere la taxa lunara de abonament

Prin semnarea prezentului act aditional Clientul accepta modificarea Contractului de abonament prin aplicarea Termenilor si Conditilor Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange ("TCG") si ale Brosurii de Tarife si Servicii valabile la data incheierii acestui document. Clientul confirma primirea unui exemplar din prezentul document, din Termenii si Conditile Generale (TCG) si din Brosura de Tarife si Servicii valabile la data incheierii prezentului act aditional.

Optiunile existente la data semnării prezentului act aditional și care nu au fost menționate mai sus se vor dezactiva automat la data intrării în vigoare a acestei oferte.

Toate SIM-urile de voce mobila care beneficiaza de pachete de tipul Business Mobile, indiferent de tipul acestuia vor beneficia de apeluri si mesaje gratuite numai intre numerele care fac parte din cod de abonat pe care este inregistrat contractul.

Prin cod de abonat se intelege numarul alocat de Orange in vederea derularii operationale a Contractului incheiat cu Clientul.

Clientul se poate informa asupra ofertei prin intermediul Serviciului Relatii Clienti – apeland numarul: 300

Oferta speciala Business Net Share

Abonamentele Business Mobile si Orange Pro utilizeaza la comun traficul de internet inclus in pachetele Business Net Share prin activarea optiunii Net Share for Business pe fiecare SIM in parte.

Ca urmare a acceptarii prezentei oferte Clientul renunta la dreptul de achizitie telefon la pret Thank You pentru o perioada de 18 luni de la data intrarii in vigoare a prezentului act: 617022062

Art. 2. Durata si modificarea

2.1 Oferta descrisa în prezentul act aditional va intra în vigoare începând cu urmatoarea data de facturare , sub conditia ca la aceasta data Clientul să nu aiba niciun debit restant față de Orange Romania. În situatia în care există debite restante, oferta nu va fi implementată, modificarile contractului considerandu-se neefectuate.

2.2 Noua perioadă minimă contractuală mentionata in tabelul de la Art. 1 la prezentul act aditional începe:

- de la data expirării perioadei minime contractuale aferente ofertei comerciale în vigoare
- de la data intrării în vigoare a prezentului act aditional în cazul în care Clientul este în perioada prelungirilor tacite succesive.

2.3 Înlocuirea planului tarifar și a opțiunilor aferente pentru fiecare număr în perioada contractuală menționată în Art 1 cu un alt plan tarifar sau opțiune inferioare ca valoare nu este permisă, precum nici trecerea la alta grupa de abonamente.

Art. 3. Incetarea contractului

3.1. În cazul încetării Contractului, la solicitarea Clientului sau din cauze imputabile acestuia, Clientul persoană fizică va plăti juste despăgubiri calculate după cum urmează:

(1) În cazul achiziției unui Pachet format din echipament (telefon, tabletă, modem etc.), și Servicii:

- Costul Beneficiilor acordate înmulțit cu numărul de luni executate din Perioada minimă contractuală, dar nu mai mult de triplul contravalorii lunare a Abonamentului la care se adaugă
- Diferența între Valoarea Beneficiului pentru echipament și Valoarea recuperată.

(2) În cazul achiziției exclusive de Abonamente de Servicii: Costul Beneficiilor acordate înmulțit cu numărul de luni executate din Perioada minimă contractuală, dar nu mai mult de triplul contravalorii lunare a Abonamentului.

În situațiile de încetare a Contractului prevăzute în acest articol Clientul persoană juridică va plăti despăgubiri egale cu valoarea abonamentului și a opțiunilor aferente înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea Perioadei minime contractuale.

Denunțarea Contractului se produce la cel târziu la următoarea dată de facturare după expirarea preavizului de 30 de zile.

3.2. Pentru abonamentele Business Mobile se adaugă daune-interese în cuantum de 100 Euro pentru fiecare pachete de tip Business Mobile cu o valoare lunară a abonamentului mai mică sau egală cu 12 euro fără TVA, respectiv 250 euro în cazul activării oricărui alt pachete de tip Business Mobile cu o valoare lunară a abonamentului mai mare de 12 euro fără TVA, daune-interese ce vor fi calculate pentru fiecare cartela SIM activată prin prezentul act adițional sau prin cele ulterioare încheierii acestuia.

Art. 4. Facturarea

Factura detaliată pe hârtie va fi tarifată cu 0.95 euro/lună cu TVA pentru numerele 0721328055, 0721328155, 0726100104, 0727307568, 0727307761, 0732138847, 0733680513, 0733680514, 0733680515, 0733680517, 0733680522, 0733680523, 0733680533, 0733680534, 0733680535, 0742220862, 0748166542, 0748166543, 0748166544, 0748166545 ce fac obiectul actului adițional. În format electronic, pe www.orange.ro/contul-meu, factura detaliată va fi gratuită.

Art. 5. Diverse

5.1. Clientul este de acord ca orice notificări sau alt tip de corespondență referitoare la contractele de abonament aferente codului de abonat 0315687020 să îi fie comunicate pe adresa de email. În cazul în care Clientul intenționează să își schimbe adresa de e-mail, va notifica imediat Orange România S.A. noua adresă. În cazul nelindeplinirii acestei obligații, orice notificări sau corespondență transmise la adresa mai sus cunoscută de Orange România vor fi considerate valabil efectuate.

5.2. Celelalte dispoziții contractuale rămân neschimbate.

În conformitate cu opțiunea exprimată de Client în legătură cu modalitatea de încheiere a prezentului document, raporturile dintre părți pot fi dovedite fie prin înscrisuri încheiate prin intermediul soluției digitale, fie prin înscrisuri pe hârtie. Părțile recunosc astfel valoarea juridică egală a celor două modalități de încheiere a prezentului document. Clientul declară că este de acord cu transmiterea Contractului pe adresa de email furnizată în secțiunea „Informații despre Client”.

ORANGE ROMANIA S.A.





Vanzator:
telefon:
cod agent

ORANGE ROMANIA
Contract seria: 69370414 din data de 17/05/2019
Clauze Contractuale de Baza



Încheiat între:

Orange România S.A., cu sediul social în Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53, Sector 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10178/1998, Cod Unic de înregistrare 9010105, având Cod de înregistrare în scopuri de TVA RO9010105, capital social subscris și vărsat 93.596.732, 50 RON, cont bancar RO52INGB0001000115118912 deschis la banca ING Bank, reprezentată prin [redacted] denumită în continuare Orange România și Clientul

Informații despre Client

Client existent: Nu Da Cesiune Portare

nume: Agentia De Dezvoltare Locala
cod unic de înregistrare: 18384931
persoana de contact nume: Adrian
prenume: C-Tin Anghel
telefon: 0733680533
sector de activitate: Altele
nr. angajati: 21-50

împuternicit nume: Adrian
prenume: C-Tin Anghel
data nasterii: 10/02/1981 telefon de contact: 0733680533
email: director@adlbacau.ro
buletin/carte identitate serie: [redacted] 68 [redacted]

Adresa titularului: Strada Marasesti nr.6
localitate: Municipiu Bacau judet: Bacau telefon: 0733680533
Adresa de corespondenta: Bulevardul Ionita Sandu Sturza nr.1bl.CAM 9, 10
localitate: Municipiu Bacau judet: Bacau telefon:

1. Obiectul contractului



Descrierea serviciilor

Numar telefon Orange/Linie TV	Serie	Tip Abonament	Perioada minima contractuala abonament	Optiuni suplimentare	Perioada minima contractuala optiune	Oferte suplimentar
170000012395	cartela SIM	Pachet Microsoft	24 luni			

Denumire abonament	Pachet Microsoft
Tip serviciu	IT&C

Nume optiune	Office 365 Business Premium CSP
Descriere optiune	Serviciu destinat companiilor cu pana la 300 de utilizatori, care au nevoie atat de ultimele versiuni ale aplicatiilor Office instalate pe calculator, cat si de serviciile de email, partajare de documente si conferinte audio-video online
Taxe	9.6
Numar licente	1
Domeniu	AGENTIADEDEZVOLTARELOCALA

Prin semnarea prezentului contract, Clientul declara ca i s-au adus la cunostinta, ca a citit si a acceptat prevederile Contractului pentru Microsoft Cloud, varianta în vigoare la data semnării prezentului document, prevederi disponibile si la adresa <https://docs.microsoft.com/en-us/partner-center/agreements>.

Datele de contact ale persoanei care a acceptat din partea Clientului Contractul pentru Microsoft Cloud:

* Nume:	ANGHEL
* Prenume:	ADRIAN
*Adresa mail:	director@adlbacau.ro
*Numar telefon administrator:	0733680533

restant fata de Orange Romania. In situatia in care exista debite restante ale Clientului, Orange Romania are dreptul de a nu implementa oferta cuprinsa.

Tip factura: factura electronica

Servicii incluse: Orange Thank You, Apeluri de urgenta - Politie, Salvare, Pompieri, Apeluri la Serviciul Clienti, Cronos, NonStop, Consultarea Mesageriei Vocale, Info Factura - transmitere la nr. telefon mobil Orange: 0733680533

Servicii suplimentare solicitate de client:

La serviciile suplimentare nu se aplica optiunile alese de Client, având tarife diferite prezentate în broșura de servicii și tarife înmănată Clientului

Va multumim ca ati ales serviciile Orange. Puteti afla informatii in legatura cu acest Contract la Serviciul Clienti apeland numerele :

- 300 gratuit din rețeaua Orange sau 0374300300 tarif normal apelabil din orice rețea

2. Structura Contractului

Acest Contract este alcătuit din următoarele părți:

Partea I – "Prima pagina" și "Clauze Contractuale de Bază" ("CCB")

Partea II – "Termeni și Condiții Generale" ("TCG")

Partea III – "Broșura de Tarife și Servicii"

Oferta comercială, parte integrantă din Contract, este descrisă pe Partea I a Contractului și se completează cu prevederile din Broșura de Tarife și Servicii, disponibilă în magazinele Orange și pe www.orange.ro.

J. Durata Contractului

Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către părți și este încheiat pentru o Perioadă minimă contractuală stabilită cu Clientul și indicată în Partea I a Contractului. Perioada minimă contractuală se calculează de la data Activării.

În cazul în care niciuna dintre părți nu notifică în prealabil cu cel puțin 30 de zile, celeilalte părți, intenția de a înceta contractul la data expirării Perioadei minime contractuale sau la data expirării unei perioade pentru care s-a prelungit Contractul, acesta se prelungește tacit pe perioade determinate succesive, egale cu Perioada minimă contractuală, conform art.1.2 din TCG. Pe durata prelungirilor tacite succesive nu se vor percepe despăgubiri pentru denunțarea Contractului de către Client, conform art.1.17 din TCG.

4. Activarea

Orange România are dreptul de a solicita Clientului prezentarea documentelor originale și în termen de valabilitate care atestă identitatea, adresa și situația sa financiară sau constituirea de către Client a unui Fond de garanție sau a unui Avans pentru risc financiar în condițiile art. 1.4 din Secțiunea 1 a TCG. Activarea are loc în maximum 4 (patru) zile calendaristice: (i) de la data la care părțile au semnat Contractul, dacă Orange România nu solicită documente suplimentare sau constituirea unui Fond de garanție sau a unui Avans pentru risc Financiar, (ii) de la data la care Clientul a pus la dispoziția Orange România documentele solicitate cuprinzând informații care să ateste identitatea, adresa și o situație financiară corespunzătoare a Clientului, (iii) de la data la care Clientul a constituit Fondul de garanție sau Avansul pentru risc financiar, (iv) de la data instalării echipamentelor la Locație în cazul Serviciilor care necesită un proces de instalare, (v) de la data de livrare a Echipamentului Casa de Marcat asociat serviciului la Client, cu condiția recepționării Echipamentului de către Client. Dacă Activarea nu poate avea loc în termenul prevăzut mai sus din cauza (i) nefurnizării documentelor cuprinzând informații care să ateste identitatea, adresa și o situație financiară corespunzătoare a Clientului, (ii) neconstituirea Fondului de garanție sau a Avansului pentru risc financiar sau (iii) identificării unui caz de Fraudă, (iv) imposibilității de instalare a echipamentelor în cazul Serviciilor care necesită un astfel de proces, (v) refuzului Clientului sau nerecepționării Echipamentului Casa de Marcat asociat serviciului, din motive imputabile lui, Orange România este îndreptățită să considere Contractul încetat cu efecte imediate, fără intervenția instanței judecătorești și fără altă formalitate, Clientul neavând dreptul la daune. În cazul nerespectării termenului de 4 (patru) zile calendaristice, Clientul poate solicita despăgubiri în termen de maxim 30 de zile de la data semnării Contractului. Despăgubirile se vor calcula ca proporție între Valoarea abonamentului și perioada în care Serviciul nu a fost prestat și se acordă prin creditarea Clientului pe factura aferentă lunii următoare.

5. Facturarea și termenele de plată

Orange România va emite lunar o factură conținând (i) contravaloarea Serviciilor furnizate Clientului, astfel: Valoarea Abonamentului pentru Perioada de facturare ulterioară Datei de facturare corespunzătoare facturii, contravaloarea serviciilor furnizate în afara Abonamentului de către Orange România în Perioada de facturare anterioară aceleiași Date de facturare, dacă este cazul; (ii) contravaloarea Serviciilor terților furnizate prin intermediul Orange România, dacă este cazul; (iii) tarife administrative, dacă este cazul și (iv) valoarea Chiriei, dacă este cazul. Factura include TVA-ul valabil la data emiterii acesteia. Plata facturii trebuie efectuată în maximum 14 zile calendaristice de la data emiterii acesteia. Neplata facturii în termenul sus-menționat poate atrage aplicarea de penalități de întârziere Clientului, de 0,5%/zi întârziere, calculate asupra valorii totale a facturii până la data achitării integrale a sumelor datorate către Orange România, suspendarea și/sau restricționarea accesului Clientului la Servicii și/sau rezilierea Contractului de către Orange România conform art.1.9 din TCG. Orange România poate solicita Clientului să constituie un Fond de garanție sau un Avans pentru risc financiar conform art. 1.4 din TCG și poate stabili o Limită de credit conform art.1.5 din TCG. Părțile convin că transmiterea facturii către Client se va face prin postarea acesteia în format electronic în Aplicația "contul meu" în condițiile art.1.9 din TCG. Factura va putea fi transmisă prin poștă numai la solicitarea expresă a Clientului.

pentru furnizarea Serviciilor conform Contractului și pentru conformitatea Serviciilor cu legislație din România. Orange România nu răspunde pentru următoarele: (i) nefuncționarea Rețelei sau funcționarea necorespunzătoare a Rețelei din motive aflate în afara controlului Orange România; (ii) funcționarea necorespunzătoare a Rețelei în zonele în care aceasta este în dezvoltare sau în situațiile în care Orange România face lucrări de îmbunătățire a Rețelei; (iii) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea echipamentelor și terminalelor care la data achiziționării de către Client nu au fost comercializate de Orange România; (iv) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a Serviciilor de către Client; (v) prejudicii indirecte sau viitoare, oricare ar fi situația; (vi) Serviciile terților accesibile Clientului prin intermediul Serviciilor furnizate de Orange România; (vii) calitatea Serviciilor terților, incluzând, dar fără a se limita la partenerii de Roaming și orice alți terți implicați în prestarea serviciilor de Roaming.

7. Suspendarea și modificarea Contractului :

Suspendarea furnizării Serviciilor se face în condițiile art.1.11 din TCG în următoarele situații: (i) Clientul nu a achitat integral factura la termen; (ii) Clientul și-a încălcat oricare alte obligații contractuale și/sau condițiile de folosire a Serviciilor Orange România; (iii) în caz de Fraudă sau tentativă de Fraudă a Clientului; (iv) în caz de depășire a Limitei de credit (v) în orice alt caz în care acțiunile sau inacțiunile Clientului pot determina un risc pentru Orange România, (vi) în cazul în care Orange România suspendă accesul Clientului la Servicii în baza unui alt contract încheiat de Orange România cu Clientul, (vii) în orice alte cazuri prevăzute expres în prezentul Contract sau în lege. Orange România își rezervă dreptul de a modifica oricare dintre prevederile cuprinse în termenii și condițiile Contractului, notificând Clientul asupra modificărilor propuse cu cel puțin 30 zile calendaristice înainte ca modificarea să devină efectivă. Clientul are dreptul de a denunța unilateral Contractul în termenul de mai sus, dacă nu acceptă modificările propuse, fără a fi obligat la plata vreunei despăgubiri către Orange România, în caz contrar considerându-se că a acceptat modificările propuse.

8. Încetarea Contractului

Contractul poate înceta după cum urmează:

a) prin acordul părților;

b) prin reziliere conform art.1.16 din TCG;

c) prin denunțare unilaterală solicitată de Clientul persoană fizică, în timpul Perioadel minime contractuale, cu un preaviz de cel puțin 30 de zile calendaristice și cu plata de juste despăgubiri, conform art.1.17 din TCG calculate după cum urmează:

(1) În cazul achiziției unui Pachet format din echipament (telefon, tabletă, modem etc.) și Servicii:

- Costul Beneficiilor acordate înmulțit cu numărul de luni executate din Perioada minimă contractuală, dar nu mai mult de triplul contravaloării lunare a Abonamentului, la care se adaugă

- Diferența între Valoarea Beneficiului pentru echipament și Valoarea recuperată.

(2) În cazul achiziției exclusive de Abonamente de Servicii:

Costul Beneficiilor acordate înmulțit cu numărul de luni executate din Perioada minimă contractuală, dar nu mai mult de triplul contravaloării lunare a Abonamentului. În cazul Clientului persoană juridică justele despăgubiri vor fi egale cu Valoarea abonamentului înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea Perioadei minime contractuale. Denunțarea Contractului se produce la cel târziu la următoarea dată de facturare după expirarea preavizului de 30 de zile. Nerespectarea termenului de preaviz conduce la considerarea ca neconformă a solicitării de denunțare a Contractului.

d) la data primirii notificării, fără intervenția instanței de judecată și fără alte formalități, în cazul în care Clientul persoană juridică își încetează activitatea, devine insolubil, este inițiată o procedură de lichidare împotriva acestuia sau în caz de deces al Clientului persoană fizică;

e) în orice alte cazuri prevăzute în Contract sau legislația aplicabilă.

Încetarea Contractului nu exonerează părțile de răspundere pentru obligațiile rezultând din Contract până la data încetării sau ca urmare a încetării acestuia.

9. Litigii

Litigiile care decurg din sau sunt în legătură cu prezentul contract vor fi soluționate pe cale amiabilă prin intermediul Serviciului Client. De asemenea, Clientul poate face o plângere la autoritățile competente sau la instanțele de judecată din municipiul București. Legea aplicabilă contractului este legea română.

10. Alte clauze

Prin semnarea prezentului contract Clientul este de acord să activeze și să utilizeze Aplicația "contul meu" pe www.orange.ro pentru primirea facturii Orange România, pentru plata acesteia online cu cardul, pentru solicitări de schimbări de abonamente, activări sau dezactivări de opțiuni și servicii, precum și pentru orice alte acțiuni de administrare a contului de client Orange. Accesul la acest serviciu se poate face cu ajutorul unei parole cunoscute numai de Clientul titular al contului. Clientul își asumă întreaga răspundere pentru păstrarea în siguranță a parolei și pentru utilizarea acesteia.

Pentru o abordare unitară, atât din punct de vedere legal, cât și comercial, a tuturor contractelor standard semnate de Client, acesta este de acord ca în situația în care între prevederile prezentului Contract standard și cele ale unui contract standard semnat anterior există contradicții, să prevaleze prevederile prezentului Contract.

Notă de informare privind confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal

Orange România S.A prelucrează datele cu caracter personal într-un mod confidențial, sigur și transparent și vă asigurăm că puteți continua să aveți încredere în noi în ceea ce privește datele pe care ni le furnizați.

Obținerea datelor personale

În general, Orange România colectează date cu caracter personal numai direct, de la Client (date de contact, date cu privire la tranzacții, date de trafic sau utilizare a serviciilor etc.).

În anumite situații, datele personale sunt colectate automat de către Orange România (de ex. în cazul interacțiunilor online).

În cazul ofertelor de grup sau ale produselor și serviciilor aferente mai multor utilizatori, Clientul, în calitate de titular de cont, are responsabilitatea datelor pe care le oferă dar și posibilitatea de a gestiona opțiunea celorlalți utilizatori.

În scop legitim, datele personale ale Clientului sunt colectate de Orange România și din surse externe (de exemplu, Preventel, platforme centralizate, rețelele socializare, alți revânzători).

Temeiurile și scopurile prelucrării de date personale

Orange România va colecta datele personale numai pentru scopuri specifice (dacă există acordul Clientului, dacă este necesar pentru executarea Contractului, dacă există o obligație legală).

Orice decizie luată exclusiv pe bază de prelucrare automată va fi anterior consimțită sau necesară încheierii Contractului.

Orange va personaliza mesajele transmise Clientului pe baza de istoric sau zonă de utilizare.

Datele personale ale copiilor sunt prelucrate cu atenție (numai cu măsuri de siguranță specifice).

Drepturile clientului în ceea ce privește prelucrarea datelor personale

Clientul are drepturi specifice în ceea ce privește protecția datelor, iar Orange România asigură un mediu care facilitează exercitarea acestora (dreptul de acces, de rectificare, de obiecție, de ștergere, de primire a datelor personale sau de

depunere a unei reclamații). Clientul are dreptul să depună o reclamație la autoritatea de supraveghere competentă (în România Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal).

Clientul poate transmite solicitări legate de orice aspecte legate de confidențialitate în atenția Responsabilului Orange România privind Protecția Datelor Personale, pe adresa dedicată (dpo@orange.ro).

Prelucrarea datelor personale de către terți în alte scopuri

În cazul în care Clientul își exprimă acordul în acest sens sau există un interes legitim în ceea ce privește utilizarea datelor sale personale, Orange România va putea comunica aceste date altor persoane.

Măsuri de siguranță adecvate

Orange România aplică măsuri de siguranță adecvate pentru a garanta siguranța datelor personale ale Clientului și are implementate durate specifice pentru ca datele personale să fie păstrate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopului declarat.

Având în vedere cele mai sus menționate Clientul își exprimă consimțământul după cum urmează:

Vreau să primesc oferte Orange adaptate nevoilor mele DA NU

Sunt de acord ca Orange să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale, inclusiv zona în care utilizez serviciile Orange, pentru a-mi oferi cele mai bune oferte și servicii personalizate în funcție de nevoile mele.

Vreau să particip la studii de piață despre produsele și serviciile Orange DA NU

Sunt de acord ca Orange să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale pentru a realiza studii de piață în care îmi exprim punctul de vedere despre lansarea și/sau îmbunătățirea serviciilor și produselor Orange.

Vreau să primesc informații personalizate despre servicii financiare inovatoare oferite de Orange Money DA NU

Sunt de acord ca Orange să utilizeze datele mele personale pentru a-mi recomanda produse și servicii financiare personalizate oferite de Orange Money. (Găsești mai multe detalii despre Orange Money pe www.orange.ro/money).

Vreau să beneficiaz de noi produse și servicii oferite de către partenerii și colaboratorii Orange DA NU

Sunt de acord ca Orange să utilizeze sau să pună la dispoziția partenerilor și colaboratorilor săi datele mele personale, inclusiv zona în care utilizez serviciile Orange, pentru a-mi oferi cele mai bune produse și servicii inovative, adaptate nevoilor mele, construite împreună cu aceștia sau proprii partenerilor.

Clientul poate modifica oricând opțiunile selectate online, prin intermediul contului My Orange, direct în magazinele Orange și alte partenerilor, precum și prin apel telefonic la 300, Serviciul Clienți Orange.

În cazul în care Clientul nu își exprimă consimțământul pentru una din cele 4 opțiuni de mai sus, acest lucru dă dreptul Orange România să mai adreseze ulterior Clientului solicitări de obținere a acordului.

Clientul declară că:

(i) a fost informat înainte de a încheia Contractul despre planul tarifar ales, despre tarifele aplicabile, durata minimă a Contractului, condițiile încetării acestuia și cele de obținere și utilizare a serviciilor, inclusiv arla de acoperire a Serviciilor, în conformitate cu prevederile art. 11 din Decizia ANCOM nr. 158/2015 și cu prevederile OUG 34/2014, precum și cu privire la dreptul de denunțare unilaterală ce poate fi exercitat conform art. 1.17 din TCG;

(ii) Orange România a pus la dispoziția Clientului toate informațiile necesare pentru a-și exprima consimțământul nevințiat, expres, liber și specific cu privire la încheierea și asumarea expresă a Contractului, inclusiv toată documentația contractuală, iar Clientul declară că a primit câte un exemplar din Clauzele Contractuale de Bază ("CCB"), din Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange ("TCG"), din Broșura de Tarife și Servicii și din Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali;

(iii) a citit, a înțeles complet și acceptă în mod expres conținutul și efectele tuturor clauzelor Contractului, inclusiv în mod specific: prevederile art. 3 „Durata Contractului”, art. 5 „Facturarea și termenele de plată”, art. 6 „Răspunderea Orange România pentru furnizarea Serviciilor”, art. 7 „Suspendarea și modificarea Contractului”, art.8 „Încetarea Contractului”, art. 9 “Litigii”;

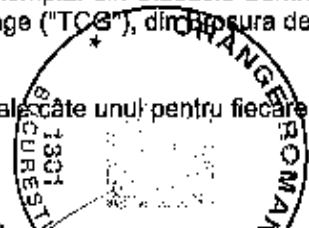
(iv) Nu este de acord ca datele sale să fie incluse în Serviciile de Informații și Registrele abonaților

(v) este de acord cu prelucrarea datelor personale conform opțiunilor exprimate mai sus

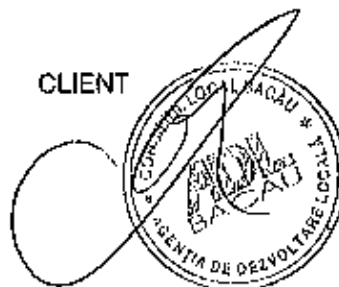
Clientul declară că a primit câte un exemplar din Clauzele Contractuale de Bază ("CCB"), din Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange ("TCG"), din Broșura de Tarife și Servicii și din Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali.

Încheiat în 2 (doua) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte, azi 17/05/2019.

ORANGE ROMANIA S.A.



CLIENT





ORANGE ROMÂNIA
 Contract seria: 58391129 din data de 28/09/2015
 Clauze Contractuale de Baza

Vanzator: BOGDAN HAPAU
 telefon:
 cod agent: AD01IS6485



Incheiat între:

Orange România S.A., cu sediul social în Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53, Sector 1, București, Romania, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10178/1996, Cod Unic de Înregistrare 9010105, având Cod de Înregistrare în scopuri de TVA RO9010105, număr de Înregistrare în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal: 1014, capital social subscris și vărsat 93.596.732, 50 RON, cont bancar RO52INGB0001000115118912 deschis la banca ING Bank, reprezentată prin [redacted] denumită în continuare Orange România și Clientul [redacted]

Informatii despre Client

Client existent: Nu Da Cesiune Portare

nume: Agentia De Dezvoltare Locala

cod unic de înregistrare: 18384931

persoana de contact nume: [redacted]

prenume: [redacted]

telefon: 0234512726

sector de activitate: Administratie publica

nr. angajati: 21-50

Împuternicit [redacted]

prenume: [redacted]

data nasterii: 21/04/1981 telefon de contact: 0234512726

email: director@adlbacau.ro

buletin/carte identitate serie: [redacted]

CNP [redacted]

ceta [redacted]

Adresa titularului: STR.MARASESTI NR.6

localitate: BACAU

judet: BACAU

telefon: 0234512726

1. Obiectul contractului

~~Interval de servicii: [redacted] Vocefixat [redacted] Internet mobil [redacted] Cesiune [redacted] Portare [redacted]~~

Descrierea serviciilor

Numar telefon Orange/Linie TV	Serie SIM	Tip Abonament	Perioada minima contractuala abonament	Optiuni suplimentare	Perioada minima contractuala optiune	Oferte suplimentare
0742220862	1410271529396	Colibri 11	24 luni			

Denumire abonament	Colibri 11
Tip serviciu	Internet mobil
Taxa de abonament	◆ 11 euro/luna TVA inclus. Inlocuirea abonamentului in perioada minima contractuala cu un abonament cu valoare inferioara nu este permisa
Resurse incluse	◆ 4 GB trafic internet national proratabil ◆ optiunea "Happy Night" este inclusa in pachet. Traficul realizat in intervalul 0:00-7:00 nu consuma din traficul inclus in pachet ◆ pana la 30 Mbps viteza download in reseaua 4G/4G+ ◆ pana la 15 Mbps viteza upload in reseaua 4G/4G+ ◆ pana la 21,6 Mbps viteza download in reseaua 3G/3G+ ◆ pana la 5,76 Mbps viteza upload in reseaua 3G/3G+ Resursele incluse nu se reporteaza
Oferta promotionala	Beneficiezi de urmatoarele servicii incluse gratuit pe perioada contractuala : ◆ 10 GB spatiu de stocare in Orange Cloud , traficul de internet catre Orange Cloud este gratuit ◆ Orange Antivirus pentru sistem de operare Android
Tarife aditionale	◆ 1 Euro/500 MB TVA inclus ◆ 0.062 EUR/SMS national, TVA inclus

Echiptament Orange

MSISDN	Model terminal - IMEI
0742220862	Huawei E3131 3G plus USB modem Orange - 862570026297829

Oferta descrisă în prezentul Contract se va activa sub condiția ca la Data de activare Clientul să nu înregistreze niciun debit restant față de Orange România. În situația în care există debite restante ale Clientului, Orange România are dreptul de a nu implementa oferta cuprinsă.

Tip factura: factura electronica

Servicii incluse: Orange Thank You, Apeluri de urgenta - Politie, Salvare, Pompieri, Apeluri la Serviciul Clienti, Cronos, NonStop, Consultarea Mesageriei Vocale, Info Factura - transmitere la nr. telefon mobil Orange: 0721328055

Servicii suplimentare solicitate de client:

La serviciile suplimentare nu se aplică opțiunile alese de Client, având tarife diferite prezentate în broșura de servicii și tarife înmânata Clientului

Numar informabil:

Va mulțumim ca ați ales serviciile Orange. Puteți afla informații în legătura cu acest Contract la Serviciul Clienti apelând numerele:

■ 456 pentru serviciile: voce/internet fix și mobil și M2M, gratuit din rețeaua Orange sau 021.203.3030 tarif normal apelabil din orice rețea

2. Structura Contractului

Acest Contract este alcătuit din următoarele părți:

Partea I – "Prima pagină" și "Clauze Contractuale de Bază" ("CCB")

Partea II – "Termeni și Condiții Generale" ("TCG")

Partea III – "Broșura de Tarife și Servicii"

Oferta comercială, parte integrantă din Contract, este descrisă pe Partea I a Contractului și se completează cu prevederile din Broșura de Tarife și Servicii, disponibilă în magazinele Orange și pe www.orange.ro.

3. Durata Contractului

Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către părți și este încheiat pentru o Perioadă minimă contractuală stabilită cu Clientul și indicată în Partea I a Contractului. Perioada minimă contractuală se calculează de la data Activării.

În cazul în care niciuna dintre părți nu notifică în prealabil cu cel puțin 30 de zile, celeilalte părți, intenția de a înceta contractul la data expirării Perioadei minime contractuale sau la data expirării unei perioade pentru care s-a prelungit Contractul, acesta se prelungește tacit pe perioade determinate succesive, egale cu Perioada minimă contractuală, conform art.1.2 din TCG. Pe durata prelungirilor tacite succesive nu se vor percepe despăgubiri pentru denunțarea Contractului de către Client, conform art.1.17 din TCG.

4. Activarea

Orange România are dreptul de a solicita Clientului prezentarea documentelor originale care atestă identitatea, adresa și situația sa financiară sau constituirea de către Client a unui Fond de garanție sau a unui Avans pentru risc financiar în condițiile art. 1.4 din Secțiunea 1 a TCG. Activarea are loc în maximum 4 (patru) zile calendaristice: (i) de la data la care părțile au semnat Contractul, dacă Orange România nu solicită documente sau constituirea unui Fond de garanție sau a unui Avans pentru risc Financiar, (ii) de la data la care Clientul a pus la dispoziția Orange România documentele solicitate cuprinzând informații care să ateste identitatea, adresa și o situație financiară corespunzătoare a Clientului, (iii) de la data la care Clientul a constituit Fondul de garanție sau Avansul pentru risc financiar, (iv) de la data instalării Echipamentului DTH (Direct to Home) la Locație. Dacă Activarea nu poate avea loc în termenul prevăzut mai sus din cauza (i) nefurnizării documentelor cuprinzând informații care să ateste identitatea, adresa și o situație financiară corespunzătoare a Clientului, (ii) reconstituiri Fondului de garanție a Avansului pentru risc financiar sau (iii) identificării unui caz de Fraudă, (iv) imposibilității de instalare a Echipamentului DTH, Orange România este îndreptățită să considere Contractul încetat cu efecte imediate, fără intervenția instanței judecătorești și fără altă formalitate, Clientul neavând dreptul la daune. În cazul nerespectării termenului de 4 (patru) zile calendaristice, Clientul poate solicita despăgubiri în termen de maxim 30 de zile de la data semnării Contractului. Despăgubirile se vor calcula ca proporție între Valoarea abonamentului și perioada în care Serviciul nu a fost prestat și se acordă prin creditarea Clientului pe factura aferentă lunii următoare.

5. Facturarea și termenele de plată

Orange România va emite lunar o factură conținând (i) contravaloarea Serviciilor furnizate Clientului, astfel: Valoarea Abonamentului pentru Perioada de facturare ulterioară Datei de facturare corespunzătoare facturii, contravaloarea serviciilor furnizate în afara Abonamentului de către Orange România în Perioada de facturare anterioară aceleiași Date de facturare, dacă este cazul; (ii) contravaloarea Serviciilor terților furnizate prin intermediul Orange România, dacă este cazul; (iii) tarife administrative, dacă este cazul. Factura include TVA-ul valabil la data emiterii acesteia. Plata facturii trebuie efectuată în maximum 14 zile calendaristice de la data emiterii acesteia. Neplata facturii în termenul sus-menționat poate atrage aplicarea de penalități de întârziere Clientului, de 0,5%/zi întârziere, calculate asupra valorii totale a facturii până la data achitării integrale a sumelor datorate către Orange România, suspendarea și/sau restricționarea accesului Clientului la Servicii și/sau rezilierea Contractului de către Orange România conform art.1.9 din TCG. Orange România poate solicita Clientului să constituie un Fond de garanție conform art. 1.4 din TCG și poate stabili o Limită de credit conform art.1.5 din TCG. Părțile convin că transmiterea facturii către Client se va face prin postarea acesteia în format electronic în Aplicația "contul meu" în condițiile art.1.9 din TCG. Factura va putea fi transmisă prin poștă numai la solicitarea expresă a Clientului.

6. Răspunderea Orange România pentru furnizarea Serviciilor

Orange România depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura calitatea optimă a Serviciilor furnizate și răspunde pentru furnizarea Serviciilor conform Contractului și pentru conformitatea Serviciilor cu legislația din România. Orange

România nu răspunde pentru următoarele: (i) nefuncționarea Rețelei sau funcționarea necorespunzătoare a Rețelei din motive aflate în afara controlului Orange România; (ii) funcționarea necorespunzătoare a Rețelei în zonele în care aceasta este în dezvoltare sau în situațiile în care Orange România face lucrări de îmbunătățire a Rețelei; (iii) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a terminalelor și echipamentelor; (iv) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea echipamentelor și terminalelor care la data achiziționării de către Client nu au fost comercializate de Orange România; (v) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a Serviciilor de către Client; (vi) prejudicii indirecte sau viitoare, oricare ar fi situația; (vii) Serviciile terților accesibile Clientului prin intermediul Serviciilor furnizate de Orange România; (viii) calitatea Serviciilor terților, incluzând, dar fără a se limita la partenerii de Roaming și orice alți terți implicați în prestarea serviciilor de Roaming.

7. Suspendarea și modificarea Contractului :

Suspendarea furnizării Serviciilor se face în condițiile art.1.11 din TCG în următoarele situații: (i) Clientul nu a achitat integral factura la termen; (ii) Clientul și-a încălcat oricare alte obligații contractuale și/sau condițiile de folosire a Serviciilor Orange România; (iii) în caz de Fraudă sau tentativă de Fraudă a Clientului; (iv) în caz de depășire a Limitei de credit (v) în orice alt caz în care acțiunile sau inacțiunile Clientului pot determina un risc pentru Orange România, (vi) în cazul în care Orange România suspendă accesul Clientului la Servicii în baza unui alt contract încheiat de Orange România cu Clientul, (vii) în orice alte cazuri prevăzute expres în prezentul Contract sau în lege. Orange România își rezervă dreptul de a modifica oricare dintre prevederile cuprinse în termenii și condițiile Contractului, notificând Clientul asupra modificărilor propuse cu cel puțin 30 zile calendaristice înainte ca modificarea să devină efectivă. Clientul are dreptul de a denunța unilateral Contractul în termenul de mai sus, dacă nu acceptă modificările propuse, fără a fi obligat la plata vreunei despăgubiri către Orange România, în caz contrar considerându-se că a acceptat modificările propuse.

8. Înțetarea Contractului

Contractul poate înceta după cum urmează:

- a) prin acordul părților;
- b) prin reziliere conform art.1.16 din TCG;
- c) prin denunțare unilaterală solicitată de Client, cu un preaviz de cel puțin 30 de zile calendaristice și cu plata de juste despăgubiri, egale cu Valoarea abonamentului înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea Perioadei minime contractuale, conform art.1.17 din TCG. Nerespectarea termenului de preaviz conduce la considerarea ca neconformă a solicitării de denunțare a contractului
- d) la data primirii notificării, fără intervenția instanței de judecată și fără alte formalități, în cazul în care Clientul persoană juridică își încetează activitatea, devine insolubil, este inițiată o procedură de lichidare împotriva acestuia sau în caz de deces al Clientului persoană fizică;
- e) în orice alte cazuri prevăzute în Contract sau legislația aplicabilă.

Înțetarea Contractului nu exonerează părțile de răspundere pentru obligațiile rezultând din Contract până la data încetării sau ca urmare a încetării acestuia.

9. Litigii

Litigiile care decurg din sau sunt în legătură cu prezentul contract vor fi soluționate pe cale amiabilă prin intermediul Serviciului Clienti. De asemenea, Clientul poate face o plângere la autoritățile competente sau la instanțele de judecată din municipiul București. Legea aplicabilă contractului este legea română.

10. Alte clauze

Prin semnarea prezentului contract Clientul este de acord să activeze și să utilizeze Aplicația "contul meu" pe www.orange.ro pentru primirea facturii Orange România, pentru plata acesteia online cu cardul, pentru solicitări de schimbări de abonamente, activări sau dezactivări de opțiuni și servicii, precum și pentru orice alte acțiuni de administrare a contului de client Orange. Accesul la acest serviciu se poate face cu ajutorul unei parole cunoscute numai de Clientul titular al contului. Clientul își asumă întreaga răspundere pentru păstrarea în siguranță a parolei și pentru utilizarea acesteia.

Pentru o abordare unitară, atât din punct de vedere legal, cât și comercial, a tuturor contractelor standard semnate de Client, acesta este de acord ca în situația în care între prevederile prezentului Contract standard și cele ale unui contract standard semnat anterior există contradicții, să prevaleze prevederile prezentului Contract.

Clientul declară că:

- (i) a fost informat înainte de a încheia Contractul despre planul tarifar ales, inclusiv despre contravaloarea acestuia pe întreaga Perioadă minimă contractuală, despre tarifele aplicabile, durata minimă a Contractului, condițiile încetării acestuia și cele de obținere și utilizare a serviciilor, în conformitate cu art.11 din Decizia 158/2015 precum și cu privire la dreptul de denunțare unilaterală ce poate fi exercitat conform art.1.17 din TCG;
- (ii) am fost informat despre posibilitatea de a opta pentru furnizarea serviciilor de roaming de către furnizori alternativi, în conformitate cu Regulamentul UE nr. 531/2012 și Regulamentul UE nr. 1203/2012
- (iii) Orange Romania a pus la dispoziția Clientului toate informațiile necesare pentru a-și exprima consimțământul nevicat, expres, liber și specific cu privire la încheierea și asumarea expresă a Contractului, inclusiv toată documentația contractuală – TCG și Brosura de Tarife și Servicii;
- (iv) a fost informat și și-a exprimat acordul cu privire la:
 - Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopurile prevăzute la art.1.15 din TCG;
 - Relinerea de copii de pe actele ce contin date cu caracter personal cu functie de identificare;
 - Acord prelucrare date cu caracter personal (numar de contact , email) în scopul marketingului direct
 - Acord prelucrare date cu caracter personal (numar de contact , email) în scopul efectuării studiilor de piață

- datele mentionate la art. 1.15 alin.10 din TCG sa nu fie incluse in Serviciile de informatii privind abonatii si registrele abonatilor

(v) a citit, a înțeles complet si acceptă în mod expres, conținutul și efectele tuturor clauzelor Contractului, inclusiv în mod specific: prevederile art. 3 „Durata Contractului”, art. 5 „Facturarea și termenele de plată”, art. 6 „Răspunderea Orange România pentru furnizarea Serviciilor”, art. 7 “Suspendarea și modificarea Contractului”, art. 8 “Încetarea Contractului”, art. 9 “Litigii”

Clientul declară că a primit câte un exemplar din Clauzele Contractuale de Bază (“CCB”), din Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange (“TCG”), din Broșura de Tarife și Servicii și din Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali.

Avand in vedere cele expuse anterior prin semnatura de mai jos Clientul este de acord in intregime cu prevederile Contractului.

ORANGE ROMANIA S.A.



CLIENT



Financiar Contabil



AGENȚIA

CONTROL FINAL

CM